



im Umfeld der Genossenschaftsbanken

Unser Weg zur Low-Code-Plattform Mendix



**TIMETOACT**  
SOFTWARE & CONSULTING

## Unsere Mission

Wir gestalten mit Ihnen zusammen Ihre Prozesse digital.

## Unsere Kunden

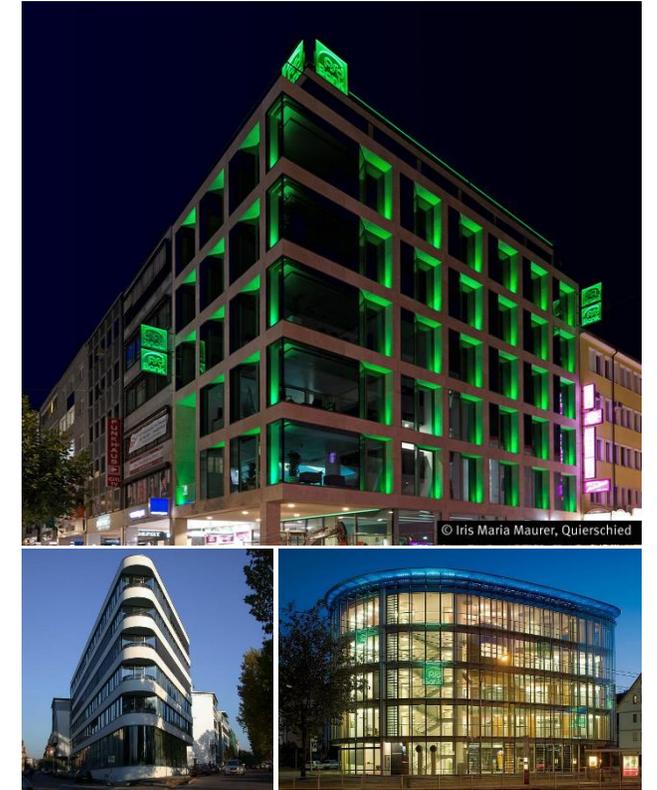
Unsere Kunden sind Banken und Finanzdienstleister, insbesondere die Unternehmen des genossenschaftlichen Finanzverbands.

## Unsere Partner

Wir bieten unsere Dienstleistung in enger Zusammenarbeit mit unserem Partnernetzwerk an. Unsere Partner sind führende Anbieter mit viel Erfahrung in der Finanzbranche.

## Unsere Herkunft

Die Digitalwerker sind ein Geschäftsbereich der PSD Bank RheinNeckarSaar eG. Alle Leistungen, die wir anbieten, nutzen wir auch selbst in der Bank.



## Unsere Lösung

Die Digitalwerker sind ein Geschäftsbereich der PSD Bank RheinNeckarSaar eG. Alle Leistungen, die wir anbieten, nutzen wir auch selbst in der Bank und **seit sechs Jahren am Markt** und bieten Prozessdigitalisierung für Volksbanken Raiffeisenbanken sowie Spezialbanken aus dem genossenschaftlichen FinanzVerbund an.

Wir sind Certified Partner für die Digitalisierungsplattform **JobRouter®** und haben auf dieser Plattform in den letzten Jahren zahlreiche Service- und Management-Prozesse mit unseren Kunden digitalisiert.

Gemeinsam mit  **TIMETOACT** SOFTWARE & CONSULTING können wir jetzt auch eine tolle Lösung für die Plattform  **mx mendix** anbieten.

## Beratung und Projektmanagement

Wir kennen die Herausforderungen des Bankgeschäfts und sprechen die Sprache Ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

In individuellen Workshops mit Ihren Projektmanagern und IT-Administratoren vermitteln wir das notwendige Know-How, um Ihr Projekt im Zeitplan abzuschließen und eigene, individuelle Workflows zu entwickeln. Ihre Administratoren werden in die Lage versetzt, das Customizing der von uns gelieferten Templates innerhalb kurzer Zeit selbst durchzuführen.

## Workflow-Templates Out-of-the-Box

Mit unseren vorkonfigurierten Workflows erzielen Sie schnelle Projekterfolge – bisher für **JobRouter®**, ab jetzt auch für



Gleichzeitig erhalten Sie mit diesen Workflow-Templates einen **Werkzeugkasten**, um mit den darin enthaltenen Funktionen neue, eigene Workflows in kurzer Zeit zu erstellen.

In unserem Paket sind die Workflows

- Posteingang
- Vorstandsbeschluss
- Projektdokumente
- Unterweisung Arbeitssicherheit



- ad-hoc-Workflow
- Reisekostenabrechnung
- Händlerdokumentation
- Erinnerungsautomatik



- Nachrichtenmanagement
- Informationsmanagement
- Beschwerdemanagement



...und einige weitere mehr enthalten.

Unsere Lösung hält selbstverständlich die Anforderungen aus den MaRisk, den BAIT und den GoBD ein.

## Kernbankverfahren **agree21**

„Zuerst vorhandene Technik nutzen...“

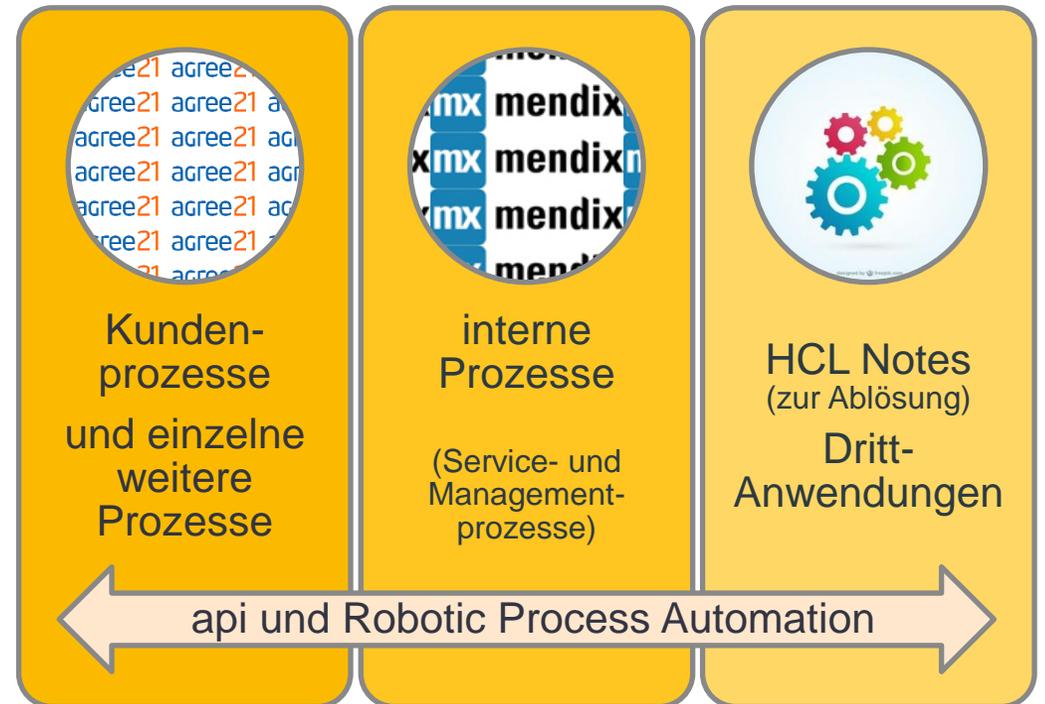
### Vorteile

- Workflow-Management für Kundenprozesse auf gutem Niveau
- volle Systemintegration zum juristischen Bestand
- Betrieb in der Verantwortung des Rechenzentrums

### Herausforderungen

- **wenig Automatisierung** möglich
- Nutzung für **Nicht-Kundenprozesse** (Service- und Management-Prozesse) **kaum möglich**
- mobile Nutzung nur am Notebook über VPN-Tunnel möglich

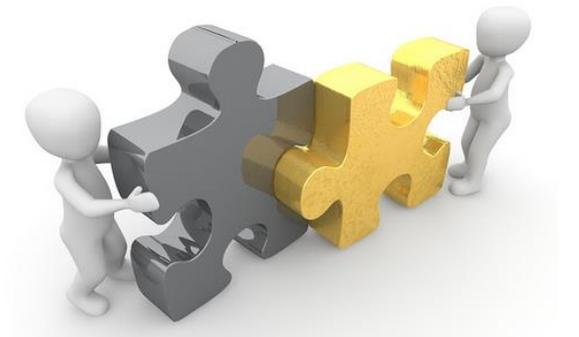
Ursache: keine Web-Anwendung, Front-End aus unserer Sicht technisch nicht mehr zeitgemäß



## Kenntnisstand in den Banken

- Der Strategieleitfaden für Genossenschaftsbanken (BVR) sieht **Eigenentwicklungen** dann vor, wenn die GFGT und dritte keine Lösung anbieten – **nur darüber sprechen wir heute**.
- Die Atruvia AG plant für die Internen Unternehmensprozesse einen Produkte-Mix aus bestehenden Produkten der GFG und der Atruvia, aus standardisierten Business Services und aus **bankindividuellen Anwendungen**.
- Die Roadmap für das Business Service Core Paket ist **mit 55 Services sehr umfassend**, **aber auch** inhaltlich und zeitlich **sehr anspruchsvoll**.
- Die angekündigte schrittweise Öffnung der Business Service-Plattform für Banken und Partner zur cloud-basierten Entwicklung ist uns hinsichtlich Zeitpunkt und Umfang unbekannt. Angekündigt ist ein Start Anfang 2024 mit zunächst einer Bank und einer weiteren Skalierung im Jahresverlauf je nach Erfahrungen.

Quelle: [way2digitalwork Info-Webinar „Business Services“ 27./28.09.2023](#)  
[ergänzende Informationen in den agree21Communitys vom 15.12.2023](#)



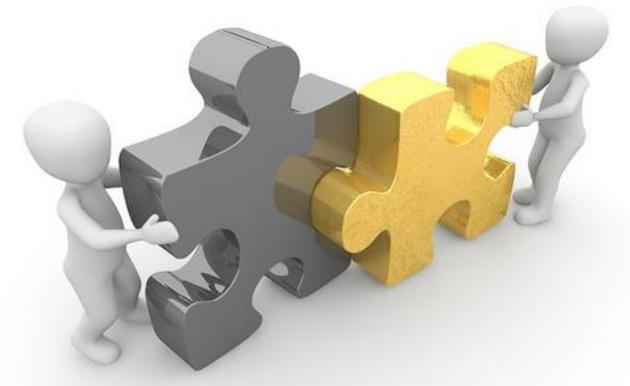
## Unser Angebot

- Warten ist keine Lösung – starten Sie **jetzt!**

**Unsere Lösung ist keine Konkurrenz zur Low-Code-Plattform der Atruvia.**

Wir bauen die Überholspur, mit der Sie **jetzt** fit werden, um Ihre individuellen Notes-Anwendungen abzulösen.

- Gemeinsam mit  **TIMETOACT**  
SOFTWARE & CONSULTING bieten wir eine  **mendix** -Lösung aus der Cloud, die Sie sofort nutzen können.
- Unsere bewährten Workflow-Templates werden wir auch auf die Mendix-Plattform portieren und dabei um tolle neue Funktionen erweitern.
- z.B. automatische Klassifizierung von Nachrichten mittels KI-Modellen der  **MITTELSTAND.AI**



## Die Mehrwerte

- Sie nehmen **jetzt** die Überholspur auf dem Weg zum Atruvia- **mx mendix**
- Mit unserer **mx mendix** -Plattform aus der Cloud haben Sie vollen Zugriff auf alle Funktionen.
- Die Apps auf unserer Plattform nutzen Ihre Mitarbeiter\*innen selbstverständlich mit dem agree21Client.
- Ihre IT-Organisatoren lernen die neue Plattform kennen und können direkt in die produktive Nutzung einsteigen.
- Unsere Apps passen sich an Ihren Prozess an und dürfen uneingeschränkt individualisiert werden.
- Für die Templates fallen keine laufenden Kosten an. Für die Plattform bieten wir äußerst interessante Monatspreise.

Vielen Dank!



**TIMETOACT**  
SOFTWARE & CONSULTING



MITTELSTAND.AI

**Die Digitalwerker**

Ein Geschäftsbereich der PSD Bank RheinNeckarSaar eG

Deckerstraße 37-39 • 70372 Stuttgart

[www.die-digitalwerker.de](http://www.die-digitalwerker.de)



Eingehende Nachrichten

Kunden

Admin ▾

Bearbeiter

## Eingangsnachricht

Offen **In Bearbeitung** Nach Klassifizierung Erledigt

Suchen **Neu** Bearbeiten Klassifizierung Löschen

1 to 6 of 6

Datum	Kundennummer	Kunde	Betreff	Email	Status	Bearbeiter	Status Klassifizierung	Thema
21.02.2024	12345678	Schröder	12:40	test.tta.mx.complaint.ma...	In Bearbeitung		FINISHED	Versicherung
21.02.2024	12345678	Schröder	12:52	test.tta.mx.complaint.ma...	In Bearbeitung		FINISHED	Versicherung
21.02.2024	1234	ErlI	13:01	lara.erlinghaeuser@time...	In Bearbeitung		FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Bauer	Kredit	jonas.bauer@psd-rns.de	In Bearbeitung	Qualitätssicherung Ku...	FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Bauer	Kredit	jonas.bauer@psd-rns.de	In Bearbeitung		FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Schröder	15:25	test.tta.mx.complaint.ma...	In Bearbeitung		FINISHED	Sonstige

Feedback

# Demo: Nachrichtenmanagement

The screenshot displays a web application for message management. A modal window titled 'Eingangsnachricht' is open, showing a form for entering message details. The form fields are as follows:

- Kundennummer:** 12345678
- Vorname:** Jonas
- Nachname:** Bauer
- Email:** jonas.bauer@psd-rns.de
- Datum:** 22.02.2024
- Betreff:** Kredit
- Nachricht:** Hallo, Ich möchte gerne einen Kredit bei Ihnen beantragen, können Sie mir bitte hierfür Informationen zusenden. Freundliche Grüße i.A. Jonas Bauer Business Development Chapter IT-Management Telefon: 0711 90050-1148 www.psd-rheinnecka
- Bearbeiter:** (Dropdown menu)
- Status:** (Dropdown menu with options: Qualitätssicherung Konto, Qualitätssicherung Kunde)

At the bottom of the form are two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel).

In the background, a table of messages is visible. The table has columns for 'Datum', 'Kundennummer', 'Status', 'Bearbeiter', 'Status Klassifizierung', and 'Thema'. The messages listed are:

Datum	Kundennummer	Status	Bearbeiter	Status Klassifizierung	Thema
21.02.2024	12345678	Bearbeitung		FINISHED	Versicherung
21.02.2024	12345678	Bearbeitung		FINISHED	Versicherung
21.02.2024	1234	Bearbeitung		FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Bearbeitung	Qualitätssicherung Ku...	FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Bearbeitung		FINISHED	Sonstige
22.02.2024	12345678	Bearbeitung		FINISHED	Sonstige



Eingehende Nachrichten

Kunden

Admin

Bearbeiter

[← Zurück \(Änderungen speichern\)](#)

## Klassifizierung

Mail senden

### Eingetroffene E-Mail

In Bearbeitung

Klassifizierung ist FINISHED

Absender: AAMkADk0NmFIZTVjLTQ4YzEtNGlyZC04MDFILTFhYTg3MDhINTJlNGBGAAAAAA-

Absender: jonas.bauer@psd-rms.de

Datum: 22.02.2024, 14:59

Betreff: Kredit

Status:  Offen  In Bearbeitung  Erledigt

Bearbeiter:

Anhang vorhanden:  Ja  Nein

### Nachricht

Hallo,

Ich möchte gerne einen Kredit bei Ihnen beantragen, können Sie mir bitte hierfür Informationen zusenden.

Freundliche Grüße

i.A. Jonas Bauer  
Business Development Chapter IT-Management

Telefon: 0711 90050-1148

www.psd-rheinnecka

### Anhang

Anhang	Größe
--------	-------

### Wertungen

Label	↑	Wertung	↓	Wert	↑	👁
sentiment		5		Neutral		
Name		5		Jonas		
Name		5		Bauer		

Feedback

# Demo: Nachrichtenmanagement

German, Germany ▾

mx

Eingehende Nachrichten

Kunden

Admin ▾

Bearbeiter

Status  Offen  
 In Bearbeitung  
 Erledigt

Bearbeiter

Anhang vorhanden  Ja  Nein

IA: Jonas Bauer  
Business Development Chapter IT-Management  
Telefon: 0711 90050-1148  
www.psd-rheinnecka

## Anhang

Anhang

Größe

## Wertungen

Label	Wertung	Wert
sentiment	5	Neutral
Name	5	Jonas
Name	5	Bauer
trash-status	5	Bearbeitet
topic	4	Kredite
topic	1	Sonstige
specification	4	Information
specification	1	Beantragung

1 to 8 of 8

Feedback

Vielen Dank!



**TIMETOACT**  
SOFTWARE & CONSULTING



**Die Digitalwerker**

Ein Geschäftsbereich der PSD Bank RheinNeckarSaar eG

Deckerstraße 37-39 • 70372 Stuttgart

[www.die-digitalwerker.de](http://www.die-digitalwerker.de)